



1. TOEPASSELIJKHEID
 - 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden die Lo Hielema, hierna Opdrachtnemer, verricht en producten die hij levert én alle daar eventueel uit voortkomende rechtsverhoudingen vanaf het eerste moment dat er contact is met betrekking tot een mogelijke opdracht
 - 1.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven.
2. DEFINITIES
 - 2.1 Klant: persoon met wie Opdrachtnemer contact heeft in het kader van een (mogelijke) opdrachtverstrekking.
 - 2.2 Opdrachtnemer: Lo Hielema
3. OPDRACHT
 - 3.1 Tenzij anders vermeld betreft de opdracht het ontwerpen en vervaardigen, in de breedste zin van het woord, van een meubelstuk, al of niet fysiek verbonden met de woning. Hierbij treedt Opdrachtnemer op als ontwerper en uitvoerder van het gehele meubelstuk.
 - 3.2 'Uitvoerder' opdracht: opdracht tot het vervaardigen van een volledig uitgewerkt ontwerp van Klant. Hierbij treedt Opdrachtnemer alleen op als uitvoerder van het ontwerp van de Klant, waarbij Opdrachtnemer in het geheel geen ontwerpwerkzaamheden verricht.
 - 3.3 'Ontwerpend Uitvoerder' opdracht: opdracht waarbij Klant een ontwerp heeft gemaakt waarbij, voor dat dit een werkend/reproduceerbaar/veilig meubelstuk is, er ontwerpwerkzaamheden moeten worden verricht. Deze ontwerpwerkzaamheden kunnen het vervolmaken van het (schets)ontwerp van de Klant betreffen en/of het ontwerpen van een technische oplossing met betrekking tot een 'probleem' met betrekking tot het (functioneren van) het meubelstuk zoals door Klant geschetst.
4. OFFERTE EN PRIJZEN
 - 4.1 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om, aan de hand van de door de Klant voorgelegde concrete vraag een maatwerk oplossing voor te leggen. De opdracht betreft zowel een ontwerp als de uitvoering van het ontwerp en/of de maatwerk-oplossing.
 - 4.2 Opdrachtnemer offreert op basis van een uurtarief en materiaalkosten, eventueel toegespitst op de verschillende onderdelen, tenzij sprake is van een afgesproken vaste prijs.
 - 4.3 Indien Klant na het uitbrengen van de offerte zijn vraag aanpast, wordt de prijs zoals vermeld in de offerte, zowel bij een offerte op uurtarief als een offerte op basis van een vaste prijs, aangepast. Indien het wijzigen van de vraag ontwerpwerkzaamheden met zich meebrengen worden die in rekening gebracht voor het in de offerte vermelde of gebruikelijke uurtarief.
 - 4.4 Indien er geen offerte is uitgebracht voor een vaste prijs, dient het genoemde aantal uren en de verwachte materiaalkosten als indicatie te worden beschouwd. Klant kan hieraan geen rechten ontnemen en dient de daadwerkelijk in gemaakte en in rekening gebrachte uren en de daadwerkelijk gemaakte materiaalkosten te vergoeden.
 - 4.5 Opdrachtnemer kan ervoor kiezen om een of meerdere voorschotten te vragen voordat hij met zijn ontwerpwerkzaamheden en/of (mogelijk met name genoemde) uitvoeringswerkzaamheden start. Het voorschot wordt verrekend bij de eindafrekening.
 - 4.6 In het geval Opdrachtnemer een Uitvoeringsopdracht of Ontwerpend Uitvoeringsopdracht is overeengekomen zonder directe vergoeding voor de werkzaamheden verkrijgt Opdrachtnemer op het moment dat hij het meubel overdraagt aan Klant een licentie om 3 (drie) keer het voornoemde meubelstuk te maken, waarbij het gemaakte meubelstuk kwalificeert als 'origineel' meubelstuk van Klant. Opdrachtnemer bericht Klant als hij van betreffende licentie gebruik maakt.
5. UITVOERING
 - 5.1 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de opdracht naar tevredenheid van de Klant te laten verlopen. De opdracht betreft echter een inspanningsverbintenis en in die zin worden geen garanties gegeven.
 - 5.2 Opdrachtnemer is bevoegd om gebruik te maken van de diensten van derden. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor de door derden verrichte werkzaamheden. Overeenkomsten met derden worden op naam Klant aangegaan, waardoor deze zelf derde kan aanspreken. Klant geeft, door het accepteren van de offerte aan Opdrachtnemer een volmacht om derden, indien noodzakelijk, in het kader van het uitvoeren van de opdracht namens hem te contracteren.
6. OPLEVERING
 - 6.1 De door Opdrachtnemer voorgelegde leveringstermijnen en (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij de aanvang van de opdracht bekend waren en zijn nimmer een fatale datum. Door omstandigheden kan Opdrachtnemer de afgegeven data eenzijdig wijzigen zonder opgave van redenen.
 - 6.2 Wijziging van de wensen van Klant nadat de offerte is uitgebracht zullen leiden tot andere termijnen.
 - 6.3 De opdracht wordt geacht te zijn voltooid bij oplevering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer aan Klant, waarbij het fysiek overdragen van een meubelstuk of indien het meubelstuk op enige wijze fysiek verbonden is aan bijvoorbeeld een huis, het afronden van de montagewerkzaamheden, worden gezien als oplevering.
 - 6.4 (Deel-)opleveringen van werk en producten worden geacht te zijn geaccepteerd door de Klant indien deze niet binnen 14 werkdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd. Klant dient in ieder geval binnen deze termijn te klagen over gebreken aan het geleverde die voor Klant kenbaar waren en/of kenbaar zouden kunnen zijn, bij gebreke waarvan zijn rechten om Opdrachtnemer hierover aan te spreken vervallen.
7. KWALITEIT
 - 7.1 Het is de Klant bekend dat Opdrachtnemer werkt met natuurproducten. Klant accepteert dat materialen kunnen afwijken in kleur of uitstraling van hetgeen hem getoond is. Afwijkingen of wijzigingen als gevolg van de aard van de materialen kunnen nimmer leiden tot een toerekenbare tekortkoming en geven Klant geen recht betalingen in te houden of op te schorten.
- 7.2 Klant kan alleen tot opschorting van enige betaling, over gaan dan nadat hij de klacht-plicht heeft vervuld en Opdrachtnemer op voorhand gemotiveerd en schriftelijk heeft geïnformeerd van het feit dat Klant voornemens is zijn betalingsverplichting op te schorten en waarom.
- 7.3 Zolang de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, waaronder maar niet alleen, het niet betalen van een gevraagd voorschot, zal Opdrachtnemer zijn werkzaamheden en verplichtingen mogen opschorten. Een dergelijke opschorting zal nooit kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming of schade op welke grond dan ook.
8. BETALING
 - 8.1 De betaaltermijn op de facturen van Opdrachtnemer bedraagt 14 dagen.
 - 8.2 Als deze termijn overschreden komt Klant onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
 - 9.1 De Klant erkent en respecteert alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer die ontstaan in de uitvoering van de opdracht. Die intellectuele eigendomsrechten betreffen het (gehele) ontwerp en uitvoering van het meubelstuk.
 - 9.2 Het door Opdrachtnemer gemaakte meubelstuk of delen daarvan, waaronder maar niet alleen, technische oplossingen, mogen noch op basis van het ontwerp noch op basis van (reverse engineering van) het meubelstuk nagemaakt worden.
 - 9.3 Van lid 1 wordt alleen afgeweken indien Opdrachtnemer optreedt als Uitvoerder of Ontwerpend Uitvoerder. Opdrachtnemer verkrijgt intellectuele eigendom voor die werkzaamheden die hij verricht in zijn hoedanigheid als Ontwerpend Uitvoerder, waaronder, maar niet alleen, die rechten die ontstaan in het ontwerpen en uitvoeren van technische innovaties met betrekking tot het door de Klant aangeleverde (schets-)ontwerp. Naarmate het ontwerp van Klant abstracter is, krijgt Opdrachtnemer navent meer intellectuele eigendom met betrekking tot het uiteindelijke meubelstuk/technische oplossing.
 - 9.4 Indien Opdrachtnemer als Ontwerpend Uitvoerder met een technische oplossing komt, mag Klant deze, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gebruiken bij andere door Klant (te ontwerpen) meubelstukken. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet zonder gegronde gronden weigeren. Een gegronde reden om toestemming te weigeren is dat Klant geen adequate en redelijke vergoeding wenst te betalen voor het nieuwe gebruik van de technische oplossing. Klant krijgt voor het gebruik van de intellectuele eigendom van Opdrachtnemer als Ontwerpend Uitvoerder een licentie die inhoudt dat Opdrachtnemer het meubelstuk mag gebruiken en aan derden mag tonen. Indien Opdrachtnemer het meubelstuk in productie neemt en/of het ontwerp/meubelstuk aan derden verkoopt of in licentie geeft, informeert Klant Opdrachtnemer en respecteert hij de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en zal voor de productie een licentie bij Opdrachtnemer verkrijgen.
 - 9.5 Gebruik van (afbeeldingen van) het werk van Opdrachtnemer dient altijd plaats te vinden mét naamvermelding van Opdrachtnemer als maker.
10. AANSPRAKELIJKHEID
 - 10.1 Indien de Klant enige problemen heeft met ontwerp, offerte, uitvoering of plaatsing dient hij hiervan Opdrachtnemer per omgaande schriftelijk te informeren, waarbij een e-mail of sms op de op de website vermelde contactgegevens, ook als schriftelijk wordt beschouwd.
 - 10.2 Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk zijn voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap die gebruikelijk zijn.
 - 10.3 Eventuele aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade en is gemaximeerd tot het totaalbedrag dat door Opdrachtnemer in rekening is gebracht met betrekking tot de opdracht.
 - 10.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien Klant niet heeft voldaan aan zijn klacht-plicht. Klant dient in ieder geval binnen 14 dagen gemotiveerd en schriftelijk te klagen over gebreken in de uitvoering van de opdracht nadat gebrek voor Klant was of kenbaar had kunnen zijn.
11. ONTBINDING EN OPZEGGING
 - 11.1 Klant en Opdrachtnemer zijn ten alle tijd gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. De beëindiging dient schriftelijk te gebeuren, waarbij een e-mail met ontvangstbevestiging ook als schriftelijk wordt beschouwd.
 - 11.2 Indien Klant of Opdrachtnemer de overeenkomst vroegtijdig beëindigt dient Klant Opdrachtnemer, op eerste verzoek, alle door Opdrachtnemer overgelegde ontwerpen én alle gemaakte kopieën aan Opdrachtnemer te retourneren. Indien kopieën niet aan Opdrachtnemer geretourneerd kunnen worden, bijvoorbeeld maar niet alleen omdat deze digitaal zijn, dient Klant deze te vernietigen c.q. van alle apparaten, ook van derden, te (laten) verwijderen
 - 11.3 Indien Klant de overeenkomst vroegtijdig beëindigt is hij gehouden de kosten van Opdrachtnemer in zijn geheel te vergoeden. Voor vergoeding komen in ieder geval de door Opdrachtnemer gemaakte uren (zowel in ontwerp als uitvoering) in aanmerking, alsmede voor de opdracht aangeschafte materialen. Indien Klant de voor zijn opdracht aangeschafte materialen heeft betaald kan hij binnen 4 weken na beëindiging van de overeenkomst deze materialen in bezit nemen, bij gebreke waarvan de eigendom aan Opdrachtnemer vervalt.
 - 11.4 Indien Opdrachtnemer de overeenkomst vroegtijdig beëindigt is hij nooit schadeplichtig. Opdrachtnemer zal eventueel ontvangen voorschotten binnen 30 dagen na beëindigen overeenkomst retourneren.
12. GESCHILLEN
 - 12.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen Klant en Opdrachtnemer, zoals, maar niet alleen, overeenkomsten, deze algemene voorwaarden, en de daaruit tussen partijen voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 12.2 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland.